2027年专升本健康服务与管理专业课考试大纲

——《管理学》《卫生事业管理学》

《管理学》考试大纲

一、总纲

本大纲适用于报考安徽三联学院普通专升本健康服务与管理专业的专科毕业生。考试旨在全面考核报考我校普通专升本健康服务与管理专业的专科毕业生，是否达到所规定的专业本科知识储备与技能要求。

考试采取闭卷考核的方式，主要测试学生对于管理学基本职能、基本概念、基本原理和基本方法的掌握与灵活运用能力。

二、考试内容及要求

1.管理的基本概念

（1）掌握管理的基本定义、职能；

（2）掌握管理者的定义，扮演的角色以及应具备的技能；

（3）理解管理学的研究对象、特点和内容；

（4）了解管理道德和社会责任。

2.管理理论的演进历程

（1）掌握管理学产生发展的历史；

（2）理解管理活动、管理思想与管理理论之间的关系；

（3）掌握管理理论的演变历程，熟练掌握各个管理理论的代表人物、主要观点。

3.预测与决策

（1）掌握预测的基本定义、步骤；

（2）熟悉预测的种类和方法；

（3）理解决策的定义、原则与依据；

（4）熟悉按照不同标准对决策进行的分类，掌握决策的特征、决策步骤及常用的决策方法。

4.计划

（1）掌握计划的概念、构成要素、计划的分类标准；

（2）熟练计划的编制程序与编制方法；

（3）理解并掌握目标管理。

5.组织工作

（1）掌握组织的定义，组织设计的任务、原则及影响因素；

（2）掌握部门划分的基本原则、职权与权力、管理幅度与管理层级、集权和分权等；

（3）熟悉组织结构的各种类型；

（4）了解团队的定义及委员会的管理。

6.领导

（1）理解各种领导理论的基本内涵；

（2）掌握团队的基本定义、特征；

（3）掌握领导与管理的联系与区别；掌握领导的作用，理解权力与领导的关系；

（4）熟悉领导方式的基本类型，掌握领导艺术。

7.沟通

（1）掌握沟通的概念、过程、类型；

（2）理解有效沟通的一般障碍和有效沟通的实现、冲突产生的原因，进行有效沟通的一般准则和影响有效沟通的主要因素等。

8.激励

（1）掌握对人性的认识，了解内因与外因激励对人的影响；

（2）掌握激励的基本概念，理解相关激励理论。

9.控制工作

（1）掌握控制的基本概念、特点、类型和过程；

（2）了解控制工作的基本原理；

（3）理解控制的基本方法和技术，并熟练应用。

10.管理发展的新趋势

（1）了解21世纪管理面临的挑战和发展新趋势；

（2）能熟练运用管理相关理论，联系实际展开对新的发展趋势的思考。

三、试卷结构

考试形式为闭卷考试，考试题型包括单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题及案例分析题等，试卷总分150分。

四、参考书目

王光健、胡友宇、石媚山.管理学原理（第2版）.北京：中国人民大学出版社，2018.02

《卫生事业管理学》考试大纲

一、总纲

本大纲适用于报考安徽三联学院普通专升本健康服务与管理专业的专科毕业生，考试旨在全面考核报考我校普通专升本健康服务与管理专业的专科毕业生，是否具备应用卫生事业管理的基础知识达到所规定的专业本科知识储备与技能要求。

考试采取闭卷考核的方式，主要测试学生对卫生事业管理的基本理论、基本概念、基本原理和基本方法的掌握与灵活运用能力。

二、考试内容及要求

1．绪论

（1）掌握：卫生事业、卫生事业管理、卫生事业管理学的基本概念，我国卫生事业的性质、工作方针、特点和作用。

（2）了解：卫生方针的形成与发展过程以及我国卫生事业取得的成就与面临的挑战。

2．卫生事业管理理论与方法

（1）掌握：现代管理科学的基本原理和基本职能。

（2）熟悉：卫生事业管理研究的设计、资料收集方法及资料分析方法。

（3）了解：现代科学管理的发展思想及发展趋势。

3．卫生规划

（1）掌握：规划工作与规划的概念，卫生规划的相关概念和原则。

（2）熟悉：卫生规划过程中各个步骤及其基本内容，区域卫生规划的内涵；规划常用方法。

（3）了解：区域卫生规划编制的工作程序和区域卫生规划的表达形式。

4．卫生组织

（1）掌握：组织及卫生组织的概念和类型；卫生组织体系的概念和构成；我国卫生组织体系的职能分类和城乡设置差异；卫生组织结构设计原则。

（2）熟悉：组织的特点与类型。

（3）了解：卫生组织绩效管理；卫生组织治理结构；组织变革动因。

5．卫生政策

（1）掌握：公共政策的概念和基本理论，卫生政策的特点和层次。

（2）了解：卫生政策的过程；卫生政策结构和卫生政策的周期。

6．卫生系统绩效评价

（1）掌握：绩效和绩效评价的基本概念；卫生系统绩效评价的基本概念。

（2）熟悉：绩效评价的相关理论、原则。

（3）了解：常用的健康状况评价指标、卫生系统反应性评价指标以及卫生筹资公平性评价指标；卫生系统绩效评价的一般方法。

7．卫生资源管理

（1）掌握：卫生资源的概念、基本特征，卫生资源管理的概念与主要内容。

（2）熟悉：卫生资金管理的概念、目标、主要内容，卫生筹资水平的评价；卫生物力资源管理的概念、主要内容与作用；卫生信息管理的概念与主要内容。

（3）了解：卫生技术的安全性与有效性评价。

8．卫生人力资源管理

（1）掌握：卫生人力资源管理相关概念、特点及基本内容。

（2）熟悉：卫生人力资源需求量和供给量预测技术及具体预测步骤；卫生人力培训的基本程序。

（3）了解：卫生人力资源考核与激励相关政策。

9．医疗服务管理

（1）掌握：医疗服务管理的概念与特征，医疗服务质量的概念和分类，医院感染与医疗事故的概念。

（2）熟悉：医疗服务体系的构成与分工，医疗服务体系管理的概念和原则，医院感染管理和医疗事故防范的内容和措施。

（3）了解：医疗服务准入管理的基本内容，医疗服务质量的内涵、评价、监管和控制，医疗事故的鉴定程序与处理方法。

10．公共卫生服务管理

（1）掌握：疾病控制管理的内容，传染病、慢性病、职业危害、地方病的概念；卫生监督、公共卫生监测、计划免疫管理的概念和内容。

（2）熟悉：疾病控制管理的主要手段和方法；卫生监督的分类、依据及手段。

（3）了解：妇幼保健管理的内容；公共卫生服务管理的策略。

11．医疗保障制度

（1）掌握：医疗保障制度的概念、医疗保障体系的构成和医疗保险支付方式；医疗保障制度的基本模式。

（2）熟悉：中国医疗保障制度体系的基本内容。

（3）了解：中国医疗保障制度体系存在的问题。

12．药品政策和管理

（1）掌握：药品、国家药物政策、基本药物的概念，药品政策的主要内容，药品基本特征和药品的分类。

（2）了解：国际基本药物相关政策和我国国家基本药物制度建设进展情况；国内外药品价格和费用控制的主要措施。药品监督管理主要内容以及新医改以来的监督改革进展。

13.基层卫生服务管理

（1）掌握：基层卫生服务的基本概念，城乡服务体系构成。

（2）熟悉：城乡基层卫生服务体系管理的主要内容和方法。

（3）了解：基层卫生服务改革。

14.卫生应急管理

（1）掌握：突发公共卫生事件、卫生应急管理和紧急医疗救援管理的相关概念。

（2）熟悉：卫生应急的管理原则和流程；风险管理、应急沟通管理、应急能力评价等相关内容。

15.医学教育与科技管理

（1）掌握：我国医学教育的结构，卫生科技体系框架。

（2）熟悉：医学教育管理特点；国家有关科研的规定。

（3）了解：我国医学体系的构成、医学技术准入管理、医学实验室管理和实验动物管理的有关规定。

16.中医药事业管理

（1）掌握：中医药事业的概念及特点；中医药事业的性质。

（2）熟悉：中医药事业管理的概念；中医药政策的特点。

（3）了解：发展中医药事业的意义；中医药事业管理的内容；中医药事业的发展概况；我国中医药事业的发展机遇、存在的主要问题及挑战。

17.卫生改革和发展

（1）掌握：中国卫生改革与发展的重点和趋势。

（2）了解：卫生改革的目标和步骤。卫生改革与发展的定义，推进卫生改革的原则和动力，卫生改革与发展的国际经验。

三、试卷结构

考试形式为闭卷考试，考试题型包括单项选择题、判断题、名词解释、简答题及论述题等，试卷总分150分。

四、参考书目

梁万年.卫生事业管理学.人民卫生出版社，2017.