2027年物流管理专升本专业课考试大纲

——《管理学》《物流管理概论》

《管理学》考试大纲

一、总纲

《管理学》考试旨在考核学生对管理学基本职能、基本概念、基本原理和基本方法的掌握和运用能力，包括对管理的内涵、管理学主要理论和决策与计划、组织、领导、控制等基本管理职能知识的理解与掌握情况，以及利用管理学基本原理分析、解决实际管理问题的能力。

二、考试内容及要求

1.管理的基本概念

（1）掌握管理的基本定义、职能；

（2）掌握管理者的定义，扮演的角色以及应具备的技能；

（3）理解管理学的研究对象、特点和内容；

（4）了解管理道德和社会责任。

2.管理理论的演进历程

（1）掌握管理学产生发展的历史；

（2）理解管理活动、管理思想与管理理论之间的关系；

（3）掌握管理理论的演变历程，熟练掌握各个管理理论的代表人物、主要观点。

3.预测与决策

（1）掌握预测的基本定义、步骤；

（2）熟悉预测的种类和方法；

（3）理解决策的定义、原则与依据；

（4）熟悉按照不同标准对决策进行的分类，掌握决策的特征、决策步骤及常用的决策方法。

4.计划

（1）掌握计划的概念、构成要素、计划的分类标准；

（2）熟练计划的编制程序与编制方法；

（3）理解并掌握目标管理。

5.组织工作

（1）掌握组织的定义，组织设计的任务、原则及影响因素；

（2）掌握部门划分的基本原则、职权与权力、管理幅度与管理层级、集权和分权等；

（3）熟悉组织结构的各种类型；

（4）了解团队的定义及委员会的管理。

6.领导

（1）理解各种领导理论的基本内涵；

（2）掌握团队的基本定义、特征；

（3）掌握领导与管理的联系与区别；掌握领导的作用，理解权力与领导的关系；

（4）熟悉领导方式的基本类型，掌握领导艺术。

7.沟通

（1）掌握沟通的概念、过程、类型；

（2）理解有效沟通的一般障碍和有效沟通的实现、冲突产生的原因，进行有效沟通的一般准则和影响有效沟通的主要因素等。

8.激励

（1）掌握对人性的认识，了解内因与外因激励对人的影响；

（2）掌握激励的基本概念，理解相关激励理论。

9.控制工作

（1）掌握控制的基本概念、特点、类型和过程；

（2）了解控制工作的基本原理；

（3）理解控制的基本方法和技术，并熟练应用。

10.管理发展的新趋势

（1）了解 21 世纪管理面临的挑战和发展新趋势；

（2）能熟练运用管理相关理论，联系实际展开对新的发展趋势的思考。

三、试卷结构

考试形式为闭卷考试，考试题型包括单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题及案例分析题等，试卷总分 150 分。

四、参考书目

王光健、胡友宇、石媚山.管理学原理（第 2 版）.北京：中国人民大学出版社，2018.02

《物流管理概论》考试大纲

一、总纲

《物流管理概论》主要测试学生掌握物流管理中相关的基本概念、基本原理和基本方法，培养学生具备物流管理能力，能熟练运用物流管理理论和思想进行各种物流管理工作和实务操作，具备分析问题和解决问题的基本能力。

二、考试内容及要求

1.绪论

（1）掌握物流与物流管理的概念；

（2）掌握物流的分类；

（3）掌握物流管理的内容；

（4）掌握现代物流管理方法、内容和环境的改变

（5）了解物流管理与供应链管理的关系。

（6）了解现代物流管理作用的改变

2.物流系统管理

（1）掌握物流系统模式；

（2）掌握物流系统的构成要素；

（3）掌握物流系统的特征；

（4）掌握物流系统的具体目标。

（5）理解物流系统中存在的制约关系

（6）了解物流员工培训时机

（7）熟悉物流员工考核原则

（8）掌握物流成本的概念

（9）掌握降低物流成本的基本思路

（10）熟悉物流设施构成

（11）掌握物流节点的功能

（12）掌握物流服务水平的概念和影响因素

（13）了解物流服务水平的确定

3.物流职能管理

（1）掌握物流质量的概念；

（2）熟悉物流质量管理的特点；

（3）掌握物流经济管理的原则；

（4）熟悉物流经济管理的内容；

（5）了解物流技术管理的内容

（6）理解物流计划管理的必要性

4.物流功能要素

（1）掌握包装的概念和功能；

（2）掌握运输方式、运输在物流中的功能和作用；

（3）掌握储存合理化标志；

（4）熟悉装卸搬运中六不改善法内容；

（5）熟悉流通加工的效果；

（6）熟悉配送的意义和配送合理化可采取的做法

（7）了解物流信息系统基本的功能

5.企业物流与物流企业

（1）熟悉生产企业的物流过程；

（2）掌握现代企业物流运作管理模式；

（3）掌握第三方物流的概念和发展第三方物流的优势分析；

（4）了解现代物流企业运作模式。

6.国际物流与国际供应链

（1）掌握国际物流和国际供应链的概念；

（2）熟悉国际物流的特点；

（3）了解国际供应链的重要性和未来掌握。

（4）掌握国际供应链产品设计策略

（5）掌握国际供应链中原材料采购策略

（6）了解国际供应链中的物流服务种类

三、试卷结构

考试形式为闭卷考试，考试题型包括单项选择题、多项选择题、名词解释、简答题及案例分析题等，试卷总分 150 分。

四、参考书目

田源，物流管理概论（第三版），机械工业出版社，2017.8